

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表：令和6年 3月30日

放課後等デイサービス

事業所名 (株)椿の会 こち

保護者等数(児童数) 26 回収数 10

割合 38.4 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	1	狭いと感じる。	スペースの有効活用を検討し、より安全に過ごしやすい環境づくりに努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	1	今後のデイサービスの変化に対応して欲しい。	研修等で専門知識等の理解を深めていきたいと思えます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	入り口のドアが危険に感じる。	危険な要素を検討し、改善していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4	0	達成したら次のステップへ行けますか？	達成度に合わせたプログラムを検討、実施します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	3	時期的に難しいとは思いますが、あるとよいと思う。	感染症等のリスクを考えながら、検討したいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	イベントによって利用料が違う。	イベント表にて毎月記載しております。ご不明点は直接お問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	0	今年開催したが、今後はどうなるのか。	今後も開催を検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	苦情はどこに言えばいいの。	契約時の書類に苦情受付窓口や第三者機関の記載がございますので、ご参考ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	1	ホームページの必要性が感じられない。	活動や日常の様子は、肖像権の関係上、おたよりにて配信しておりますので、是非ご覧になってください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	6	0	周知・説明が足りないと感じる。	ご不明点がございましたら、お問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	実際の対応の仕方が分からない。	対応マニュアルに沿って避難・誘導致します。半年に一度、避難訓練を実施し、おたよりに掲載しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。