

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年 3月30日

放課後等デイサービス

事業所名 (株)樺の会 ここち

保護者等数(児童数) 31 回収数 18

割合 58.06 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1	少し狭いと感じる。椅子に座って活動する習慣をつけてほしい。	現在の活動空間をより有効活用できるように、配慮して参ります。学習スペースに椅子で活動できる空間があるので、より活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	STやOTの指導を取り入れてほしい。	検討させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	1	玄関ドア等、配慮が見られます。	ありがとうございます。より安全に施設運営ができるよう、精進して参ります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	長期休み時のイベントも検討してほしい。	検討させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	6	現実できないと思う。	他のデイサービスとの合同イベント等、少しでも交流の幅が広がっていくよう、努力して参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	18	0	0	職員全員が共通認識を持っていると尚よい。	職員間でより密に情報共有をしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	よくわからない。	困りごとがあれば、送迎時等に適宜ご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	0	とても良いです。いつ開催されたかわからなかった。	イベント表にて出欠のご案内をさせていただいております。ぜひ多くの保護者の皆様にご参加いただければと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	とても良いです。些細な相談にも乗ってくれて助かります。	今後も安心して利用していただける体制を整えてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	1	HPがわかりにくい。	現在、HPをリニューアル調整中です。完成次第、周知させていただきます。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	0		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	とても楽しみにしている。	今後も楽しく利用してもらえよう精進して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	対応が早く、感心している。柔軟に対応してもらい、助かっている。	ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。