

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和8年 3月30日

放課後等デイサービス

事業所名 (株)椿の会 こちち

保護者等数(児童数) 35 回収数 9

割合 25.71 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	7	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	週末イベントを楽しみにしている。活動プログラムとはイベント、個人活動がよくなるから。	施設で行なう全ての活動を意味します。固定化されないよう、段階的に応じたり、内容に配慮しながら支援にあたっていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	2	事業所交流が良かったため、継続してほしい。児童館との交流を検討してほしい。	来年度も事業所間での交流は継続したいと考えています。児童館等の子どもたちとも交流できる機会がないか、検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	細かく教えてくれる。	引き続き丁寧な説明を心がけて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	送迎時様子を教えてもらい、気になっていることも話せる。	継続して共通理解に努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1	参加できなかったが、あることは知っている。	より多くの保護者の方に参加いただけるよう、内容や周知の検討をし、来年度も行なっていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	学校との連携が不安。(特に支援学校)	計画書の共有や担当者会議等、より良い支援のための情報のやり取りを行なっていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0		
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	成長の変化が見られて嬉しい。	今後も成長をサポートしていきけるよう、精進して参ります。

年度 ⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	<small>計画書の変更・追加の対応に寄り添ってくれる。 子どもの状況を細かく共有し、助言等感謝している。</small>	ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
---------	----------------	---	---	---	--	-----------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。