

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和8年 3月30日

放課後等デイサービス

事業所名 (株)椿の会 えにわくらぶ

保護者等数(児童数)31人

回収数

12

割合

46.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42%	58%	0%	もう少し広さがあれば動きのある活動ができるかなと思う。	物の配置や活動空間の有効活用ができるよう配慮します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	42%	0%	バリアフリーではないが、今現在利用者には困る人はいないので問題ないと思う。	より安全に子どもたちが過ごせるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画作成されているか	100%	0%	0%	デイでのことと家でのことを共有した上で支援計画を作成してもらっている。	今後も保護者の方と情報共有した上で作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58%	42%	0%	もう少し体を使う活動があると嬉しい。	体制を整え、イベント時や活動の中に組込んでいきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	42%	17%		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	送迎時に詳しく教えてくれるので、自宅以外での状況や課題を共有することができている。	今後も継続して共有を行っていききたいと思っています。困りごとや気になることがあれば、都度ご相談ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%	定期的にもモニタリングもあり、送迎時にも都度相談できている。	今後も継続して取り組んでいきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	25%	0%	保護者会で他の子ども達や保護者と情報交換できて良かった。	ぜひ来年度も皆様のご参加お待ちしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	苦情についての話を耳にしたことがない。	今後も心地よく安心できる体制を整えていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	普段見れないデイでの生活をお便りで見られるので毎月楽しみにしている。	ありがとうございます！大変嬉しく思います。毎月の配信を通して子どもたちの様子や成長をお楽しみください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	0%	8%	先日各施設での構成員で説明会でマニュアルがあることは聞いたが、他の保護者の方はあまり認知できていないと思う。	ご意見ありがとうございます。各保護者の皆様へ迅速に周知を行っていききたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	子どもから訓練があったことを聞くことがある。	今後も継続して行います。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	その時々でのブームや楽しみを見つけ、通所している。	今後も楽しく利用ができるようサポートしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	気になることは気軽に聞け、支援・お願い事も相談に応じてくれ助かっている。メリハリのある声掛けが成長に繋がっている。	ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。