

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表：令和8年 3月30日

放課後等デイサービス

事業所名 **櫛櫛の会 第二ちとせくらぶ** 保護者等数(児童数)40人 割合 % 回答数 総数 回答率
 25 40 62.5%

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応	回答数		
		はい	どちらとも いいえ	いいえ			はい	どちら	いいえ
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	40%	4%		まだ見たことがありません。前の施設の方が広くて遊びやすかった。身体を動かす事が減ったので、身体を動かすことを外でやってもらいたい。	14	10	1
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	28%	0%		まだ見たことがありません。	18	7	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	44%	4%		まだ見たことがありません。	12	11	1
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%			24	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%		週末は様々なイベントがあり子供も楽しみにしています。活動の種類が減った。	22	3	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	44%	20%		把握していません。	7	11	5
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%			25		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%			24	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	12%	0%			21	3	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	44%	16%		把握できていません。	9	11	4
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	16%	0%		苦情があったことがない	20	4	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%			24	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%			25		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			25		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	24%	4%			18	6	1
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	24%	0%		移転してからまだしていないと聞いている。	17	6	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%		学校の友達の方が良くなってきてしまっている。	20	5	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%		医療車での送迎はやめてほしいです。本人も嫌がっています。週1でしか通っていないから子どもからの状態を把握できてくれて感動しました。今後もお願ひいたします。	24	1	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。